

FREEFLOW SPAS

LIMITED WARRANTY

EN

FR

ES

Watkins Manufacturing Corporation ("Watkins") warrants to the original consumer purchaser ("you") the following about your new Freeflow portable spa, when purchased from an authorized dealer/service provider ("dealer").

5 Year Structure Warranty

Watkins warrants the spa structure of the spa, which is defined as any rotationally molded, polyethylene internal support structures connecting the unibody shell, cabinet, floor and the external coping for a period of five years from the delivery date of the spa. This limited structural warranty specifically excludes any portion of the spa that is not rotationally molded as part of the unibody shell such as jets, doors, covers, etc.

5 Year Shell/Surface Warranty

Watkins warrants the shell of the spa from defects in materials and workmanship resulting in water loss for a period of five years from the delivery date of the spa. Any and all additional costs including, shipping, delivery, set-up, installation and/or disposal charges will be the sole responsibility of the spa owner.

1 Year No Leak Plumbing Warranty

Watkins warrants the factory installed plumbing components of the spa to be free of defects in materials and workmanship resulting in leaks, for a period of one year from the delivery date of the spa. This warranty specifically covers leaks from jet fittings, internal plumbing, internal glue joints and, hoses.

1 Year Component Warranty

Watkins warrants the electrical and mechanical components including the pump, heater, LED lighting and control system against defects in materials and workmanship for a period of one year from the delivery date of the spa. Filter cartridges, light bulbs, hot tub cover, spa cover locks, and fuses, and GFCI cord are not included in this warranty. Those items are however warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery to the consumer. Spa covers and other spa accessories are specifically excluded from this warranty, although they may be covered by other warranties. Please check with your Freeflow dealer for details.

2 Year Synthetic Wood Cabinet Warranty

Watkins warrants the synthetic wood cabinet material and assembly on Freeflow Series spas to be free from defects in materials and workmanship for a period of two years from delivery date of the spa. The cosmetic finish is warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of initial delivery. Fading and weathering of the surface may naturally occur over time and are not considered defects.

The following applies to all of the warranties listed above:

Extent Of Warranty

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the Freeflow spa when purchased and originally installed within the country of purchase. This warranty begins on the of installation of the spa, but in no event later than one year from the date of purchase. This warranty terminates upon any transfer of ownership, or if the spa is installed or relocated outside the country of purchase by the original consumer purchaser prior to the expiration of the warranty period.

Warranty Performance

To make a claim under this warranty, contact your dealer. In the event you are unable to obtain service from the dealer, please contact Watkins Manufacturing Corporation, at 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, USA Attn: Customer Service Department (888) 961 7727 or via e-mail, ahsservice@watkinsmfg.com. You must give Watkins and/or your dealer written notice of any warranty claim, along with a copy of your original purchase receipt indicating the date of the purchase, within thirty (30) days of the time you discover the claim. Watkins reserves the right to inspect the malfunction or defect on location.

Watkins or its Authorized Service Agent will repair any defects covered by this warranty. Except as described herein, you will not be charged for parts and/or labor necessary to repair the spa for defects covered by this warranty. In some cases, the servicing dealer may charge you a reasonable repairperson travel/service charge that is not covered by this warranty. Please contact the dealer for information regarding any such charges.

Limitations

Except as described above, this warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without Watkins' prior written consent, accident, acts of God, misuse, abuse, commercial or industrial use, use of an accessory not approved by Watkins, failure to follow Watkins' Pre-Delivery Instructions or Owner's Manual, or repairs made or attempted by anyone other than an authorized representative of Watkins. Alteration includes, but is not limited to, any component or plumbing change, or electrical conversion. Visit www.Freeflow-spas.com or contact your dealer for a list of manufacturer approved accessories.

Disclaimers

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THE APPLICABLE WARRANTY STATED ABOVE, WHICHEVER IS SHORTER. Some states and countries do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you. Notice to residents of the State of New Jersey: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE REMOVAL OF ANY DECK OR CUSTOM FIXTURE OR ANY COST TO REMOVE OR REINSTALL THE SPA, IF NEEDED. Some states and countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

LEGAL REMEDIES

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state.



FREEFLOW SPAS

GARANTIE LIMITÉE

EN

FR

ES

Watkins Manufacturing Corporation (« Watkins ») garantit à l'acheteur initial (« vous ») les clauses suivantes relatives à votre spa portable Freeflow neuf, sous réserve que celui-ci ait été acquis auprès d'un revendeur/prestataire agréé (« revendeur »).

5 ans de garantie structurelle

Watkins garantit la structure du spa, définie comme l'ensemble des structures de soutien interne en polyéthylène moulé par rotation et reliant la coque d'un seul tenant, le plancher et la façade externe, pendant une période de cinq ans à compter de la date de livraison du spa. Cette garantie structurelle exclut expressément toute partie du spa non moulée par rotation et liées à la coque d'un seul tenant, comme les jets, les portes, les couvertures, etc.

5 ans de garantie sur la coque/surface

Watkins garantit la coque du spa contre tout défaut de matériaux et de fabrication résultant en une perte d'eau pendant une période de cinq ans à compter de la date de livraison du spa. Tous les frais supplémentaires, y compris d'expédition, de livraison, de montage, d'installation et/ou d'enlèvement, relèveront de la seule responsabilité du propriétaire du spa.

1 an de garantie contre les fuites de tuyauterie

Watkins garantit pendant un an à compter de la date de livraison, les éléments de plomberie montés en usine sur le spa contre tout défaut de fabrication et de manutention entraînant des fuites. La présente garantie couvre spécifiquement les fuites affectant les raccords de jet, la tuyauterie interne, les joints de colle internes et les raccords flexibles.

1 an de garantie sur les composants

Watkins garantit les composants électriques et mécaniques, y compris la pompe, le réchauffeur, l'éclairage LED et le système de commande, contre tout défaut imputable aux matériaux et à la fabrication pendant une période de un an à compter de la date de livraison du spa. Les cartouches filtres, les ampoules d'éclairage, la couverture du spa, les verrous de la couverture du spa et les fusibles, ainsi que le cordon du disjoncteur différentiel ne sont pas couverts par la présente garantie. Toutefois, ces éléments sont garantis exempts de défaut de matériaux et d'exécution au moment de la livraison initiale au consommateur. Les couvertures et autres accessoires du spa sont spécifiquement exclus de la présente garantie, bien qu'ils puissent être couverts par d'autres garanties. Veuillez contacter votre revendeur Freeflow pour obtenir de plus amples détails.

2 ans de garantie sur l'habillage en bois synthétique

Watkins garantit le matériau de l'habillage en bois synthétique et l'assemblage sur les spas Freeflow contre tout défaut de matériaux et d'exécution, pendant une période de deux ans à compter de la date de livraison du spa. La finition cosmétique est garantie exempte de défaut de matériaux et d'exécution au moment de la livraison initiale. La décoloration et le vieillissement de la surface survenant naturellement au fil du temps ne sont pas considérés comme des défauts.

Ce qui suit s'applique à toutes les garanties susmentionnées :

Extension de garantie

La présente garantie couvre uniquement l'acheteur d'origine ayant acheté le spa Freeflow, dans la mesure où le spa a été acheté et installé à l'origine à l'intérieur des frontières du Canada. La présente garantie prend effet à la date d'installation du spa, mais en aucun cas après plus d'un an à compter de la date d'achat. La présente garantie s'annule en cas de changement de propriétaire, d'installation ou de réinstallation du spa hors des frontières du pays d'achat effectuée par le consommateur ayant effectué l'achat d'origine, avant l'expiration de la période de garantie.

Exécution de la garantie

Contactez votre revendeur si vous désirez faire une réclamation dans le cadre de la présente garantie. Dans le cas où vous ne parviendriez pas à obtenir une prise en charge par votre revendeur, veuillez contacter Watkins Manufacturing Corporation à l'adresse 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, États-Unis, Attn: Customer Service Department (888) 961 7727 ou par e-mail, à l'adresse : ahsservice@watkinsmfg.com. Il vous appartient de faire parvenir à Watkins et/ou à votre revendeur un avis écrit de la réclamation sous garantie, ainsi qu'une copie du reçu de l'achat d'origine indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou son technicien agréé réparera tout défaut couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit dans la présente, les pièces et/ou la main-d'œuvre nécessaires à la réparation du spa, pour des défauts couverts par la présente garantie, ne vous seront pas facturés. Dans certains cas, le revendeur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/service du dépanneur raisonnables qui ne sont pas à couverts par cette garantie. Pour obtenir de plus amples informations concernant de tels frais éventuels, veuillez contacter votre revendeur.

Limitations

À l'exception de ce qui est décrit ci-dessus, cette garantie ne couvre pas les défauts ou dégâts occasionnés par l'usure normale, les erreurs d'installation, toute modification sans l'accord préalable écrit de Watkins, tout accident, cas de force majeure, utilisation incorrecte, abus, utilisation commerciale ou industrielle, utilisation d'un accessoire non-agréé par Watkins, non-respect des Consignes de pré-livraison ou du Manuel d'instruction de Watkins, ou toute réparation effectuée ou tentée par toute personne autre qu'un représentant agréé Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique. Veuillez consulter le site www.freeflow-spas.com ou contacter votre revendeur pour obtenir la liste des accessoires agréés par le fabricant.

Dénis de responsabilité

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE. Certains états et pays interdisent les limitations sur la durée d'une garantie implicite, auquel cas les limitations visées ci-dessus peuvent ne pas vous concerner. Avis aux résidents de l'état du New Jersey : Les dispositions de cette garantie, y compris ses limitations, seront appliquées dans leur pleine mesure, tel qu'autorisé par la loi de l'état du New Jersey. **DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LE SPA, SI NÉCESSAIRE.** Certains pays ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

Recours légaux

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques ; vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient de pays en pays.



SPAS FREEFLOW

GARANTÍA LIMITADA

EN

FR

ES

Watkins Manufacturing Corporation ("Watkins") le garantiza a partir de la fecha de instalación al comprador usuario original ("usted") lo siguiente respecto a su spa Freeflow, si lo ha comprado a un distribuidor/proveedor de servicios autorizado ("distribuidor").

5

Años de garantía para la estructura

Watkins garantiza la estructura del spa, definida como cualquier estructura de soporte de polietileno moldeada rotacionalmente que se conecta al casco monobloque, cabina, suelo y albardilla externa, por un periodo de cinco años desde la fecha de entrega del spa. Esta garantía estructural excluye específicamente cualquier parte del spa que no esté moldeada rotacionalmente como parte del casco monobloque, tales como los jets, las puertas, las cubiertas, etc.

5

Años de garantía para la superficie y casco

Watkins garantiza el casco del spa en contra de defectos de material y mano de obra que den como resultado pérdidas de agua, durante un periodo de cinco años desde la fecha de entrega del spa. Cualquier gasto adicional, incluyendo envío, entrega, configuración, instalación y/o eliminación, será responsabilidad única del propietario.

1

Año de garantía contra fugas en la tubería

Watkins garantiza que los componentes de fontanería instalados desde la fábrica están libres de defectos en materiales y mano de obra que resulten en pérdidas de agua durante un periodo de un año desde la fecha de entrega del spa. Esta garantía cubre específicamente goteras en los accesorios de los jets, en la tubería interior, en las uniones con pegamento y en las mangueras.

1

Año de garantía para los componentes

Watkins garantiza que los componentes eléctricos y mecánicos incluyendo la bomba, el calentador, la iluminación LED y sistema de control no tienen defectos debidos a materiales o mano de obra durante un periodo de un año desde la fecha de entrega del spa. Los cartuchos de filtración, focos, la cubierta del spa, dispositivos de cierre, fusibles y cables del GFCI no se incluyen en esta garantía. No obstante, se garantiza que estos artículos están libres de defectos de materiales y mano de obra en el momento de la entrega al consumidor. Las cubiertas y otros accesorios del spa se excluyen específicamente de esta garantía, aunque pueden estar cubiertos por otras garantías. Por favor, verifique los detalles con su distribuidor Freeflow.

2

Años de garantía para el gabinete de madera sintética

Watkins garantiza que el material y ensamblaje del gabinete de madera sintética están libres de defectos de materiales y mano de obra durante dos años desde la fecha de entrega del spa. Se garantiza que el acabado cosmético no tiene defectos de materiales ni mano de obra en el momento de la entrega inicial. La decoloración y el desgaste de la superficie podrán producirse con el tiempo y no se consideran defectos que cubre la garantía.

Lo siguiente se aplica a todas las garantías mencionadas anteriormente:

Extensión de la Garantía

Esta garantía se extiende solamente al comprador consumidor original del spa Freeflow, siempre y cuando se compre e instale originalmente dentro de los límites del país de adquisición. Esta garantía empieza en la fecha de la instalación del spa, pero bajo ninguna circunstancia empezará después de un año a partir de la fecha de compra. La garantía finaliza en el momento de la transferencia de propiedad o si el comprador y usuario original del spa lo instala o desplaza fuera del país de la compra antes de que finalice el periodo de garantía.

Aplicación de la garantía

Para presentar un reclamo de garantía, comuníquese con su distribuidor. En caso de que no logre obtener servicios del distribuidor, comuníquese con Watkins Manufacturing Corporation, 1280 Park Center Drive, Vista, California 92081, Attn: Customer Service Department, por el teléfono (888) 961 7727 o mediante correo electrónico ahsservice@watkinsmfg.com. Cualquier reclamación de garantía deberá notificarse por escrito a Watkins y/o al distribuidor en un plazo de treinta (30) días a partir de la detección del fallo. Dicha notificación deberá incluir el recibo de compra original del spa que muestra la fecha de adquisición. Watkins se reserva el derecho de inspeccionar en el lugar el defecto o el fallo de funcionamiento.

Watkins o su agente de servicio autorizado reparará cualquier defecto cubierto por esta garantía. A excepción de lo mencionado en los párrafos anteriores, no se cobrará nada por las piezas ni/o la mano de obra necesarias para reparar los defectos en el spa cubiertos por esta garantía. En algunos casos, el técnico podrá cobrar una tarifa razonable por la visita y los servicios del técnico, lo que no está cubierto por esta garantía. Comuníquese con su distribuidor para obtener más detalles acerca de estas tarifas.

Limitaciones

A excepción de lo mencionado en los párrafos anteriores, no están cubiertos por esta garantía los defectos o daños causados por el desgaste natural, la instalación incorrecta, cambios hechos sin el consentimiento previo de Watkins, accidentes, actos de fuerza mayor, el mal uso o abuso, el uso comercial o industrial, el uso de accesorios no aprobados por Watkins, el incumplimiento de las instrucciones de Watkins en su Manual del Propietario del spa y reparos o intentos de reparos hechos por personas no autorizadas por Watkins. Las alteraciones incluyen, pero no se limita a, cambios en cualquier componente o tubería o conversiones eléctricas. Visite www.Freeflow-spas.com o póngase en contacto con su distribuidor para obtener una lista de accesorios aprobados por el fabricante.

Descargos de responsabilidad

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁ LIMITADA AL PERIODO ESTABLECIDO DE DURACIÓN DE LA GARANTÍA APLICABLE DESCRITA ANTERIORMENTE, APLICÁNDOSE LA QUE SEA MÁS CORTA. Algunos estados y países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que pueda que las limitaciones mencionadas anteriormente no se aplican a su caso. Aviso a los residentes del Estado de Nueva Jersey: las disposiciones de esta garantía, inclusive sus limitaciones, se deben aplicar en la máxima extensión permitida por las leyes del Estado de Nueva Jersey.

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA REMOCIÓN DE CUALQUIER TERRAZA O ACCESORIO PERSONALIZADO O CUALQUIER COSTO PARA REMOVER O REINSTALAR EL SPA, SI ES NECESARIO. Algunos países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, así que las limitaciones mencionadas anteriormente puede que no se aplican a su caso.

Recursos legales

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted podría contar con otros derechos, los cuales varían según el país.

